



«Taj Finance» МҚҰ» ЖШС құпиялылық саясаты

Жалпы ережелер

«Taj Finance» МҚҰ» ЖШС (бұдан әрі - МҚҰ) Құпиялылық саясаты өз Клиенттерінің дербес деректерінің қауіпсіздігі мен құпиялылығы туралы талаптарды сақтау мақсатында әзірленген, МҚҰ-дың өз клиенттерінің дербес деректерін өңдеуі тәртібін айқындайтын ішкі нормативтік құжат болып табылады.

МҚҰ Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – Құпиялылық саясаты) МҚҰ және/немесе оның үлестес тұлғалары, соның ішінде МҚҰ тобына кіретін барлық тұлғалар пайдаланушылар мен клиенттер МҚҰ сайттарының, сервистерінің, қызметтерінің, бағдарламаларының, өнімдерінің немесе қызметтерінің кез-келгенін пайдаланған уақытта және МҚҰ Клиенттермен жасалған кез-келген келісімдер мен шарттарды орындауы барысында олар туралы алуы мүмкін барлық ақпаратқа қатысты қолданылады. Пайдаланушының жоғарыда аталған тұлғалардың бірімен қарым-қатынасы аясында білдірген Саясатпен келісімі барлық басқа аталған тұлғаларға қолданылады. МҚҰ сервистерін пайдалану Пайдаланушының осы Саясатпен және мұнда көрсетілген оның дербес ақпаратын өңдеу шарттарымен сөзсіз келісімін білдіреді; осы шарттармен келіспеген жағдайда Пайдаланушы сервистерді пайдаланудан бас тартуы тиіс.

1. Терминдер мен анықтамалар

- 1) **Дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер;
- 2) **Клиент** - өтініште баяндалған ұсыныс (оферта) негізінде Микрокредит беру туралы шартты ресімдеген және олар бойынша міндеттемелерді Шартта көрсетілген күннен кешіктірмей толық орындаған, 18 жасқа толған әрекетке қабілетті жеке тұлға, Қазақстан Республикасының азаматы;
- 3) **Дербес деректер** – белгілі бір немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама түрде қатысты, басқа жеке немесе заңды тұлғаға не тұлғаларға берілетін кез-келген мәліметтер.

2. Клиенттің дербес деректерін басқарушы

- 2.1. Клиенттің дербес деректерін басқарушы - «Taj Finance» МҚҰ» ЖШС, БСН: 231140026224, мекенжайы: Алматы қ., Ауэзов ауданы, Таугуль-3 ықшамауданы, Дауылбаев көшесі 17/7,
- 2.2. Жеке деректерді өңдеуге байланысты мәселелер бойынша МҚҰ байланыс деректері: + 7 702 530 07 95

3. Құпиялылық саясатының қолданылуы

3.1. Құпиялылық саясаты келесі жағдайларда қолданылады:

- 3.1.1. егер Клиент МҚҰ ұсынатын қызметтерді пайдаланса немесе пайдаланғысы келсе немесе басқа жолмен МҚҰ ұсынатын қызметтермен байланысты болса, соның ішінде Саясат күшіне енгенге дейін анықталған Клиентке, бұрынғы және әлеуетті МҚҰ Клиенттерімен қарым-қатынаста;
- 3.1.2. МҚҰ филиалдарының және МҚҰ клиенттерге қызмет көрсету орындарының келушілеріне, соның ішінде бейнебақылау жүргізілетіндерге;
- 3.1.3. МҚҰ сайтына және МҚҰ мобильді қосымшаларына кірушілерге;

3.1.4. жеке тұлғаға (Клиентке, пайдаланушыларға, келушілерге) қызмет көрсетуге байланысты кез-келген түрдегі ақпаратты алатын және оны МҚҰ-ға беретін үшінші тұлғаларға (соның ішінде байланысатын тұлғалар, төлеушілер, кепілгерлер, уәкілетті тұлғалар және т. б.).

3.2. Құпиялылық саясаты Клиент өзінің дербес деректерін қандай нысанда (мысалы, МҚҰ интернет-сайты арқылы, МҚҰ мобильді қосымшасы арқылы, қағаз түрінде, телефон арқылы немесе электрондық поштаны пайдалана отырып) хабарлағанына қарамастан деректерді өңдеуде қолданылады, мұндай деректер электрондық немесе қағаз түрінде өңделеді.

3.3. МҚҰ Клиенттер туралы құпиялылық пен дербес деректерді қорғау туралы талаптарды сақтайды және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының талаптарын және оған сәйкес қабылданған Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілерін, сондай-ақ Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі № 573 Заңын және Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де нормаларын басшылыққа алады.

3.4. МҚҰ өзінің интернеттегі сайтында куки-файлдарын (ағылшын тілінде: cookies) және ұйымның интернеттегі сайтына кірген кезде Клиент туралы ақпарат алуға арналған ұқсас технологияларды пайдаланады. Куки-файлдары – бұл браузер сіздің сайтқа кіргеніңіз туралы деректерді жазатын шағын мәтіндік файлдар. Куки-файлдары сайттарға кірушілерді «есте сақтауға» мүмкіндік береді, мысалы, әр жолы олардың логині мен құпиясөзін сұрамау үшін. Ұйымның куки-файлдарын қолдану біздің Клиенттерімізге Интернет-сайтты ең ыңғайлы пайдалануды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

3.5. Несие алуға дейін және МҚҰ-мен шарттық қатынастар орнатпас бұрын, Клиент МҚҰ және ол ұсынатын қызметтер туралы ақпаратпен танысып, сондай-ақ осы Құпиялылық саясатымен танысуы керек. МҚҰ тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын үшінші тұлғалар да Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген дербес деректерді өңдеуге қойылатын талаптарды сақтауға міндетті.

4. Дербес деректердің санаттары, құқықтық негізі мен мақсаты

4.1. МҚҰ Клиенттің жеке деректерін ол несие алу бойынша МҚҰ ұсынатын қызметтерді пайдаланған кезде сайтқа кіру және оның сервистерін пайдаланғанда алуы мүмкін. Сондай-ақ МҚҰ бөгде ұйымдардан – Кредиттік бюролардан, зейнетақы төлеу орталықтарынан және басқа да ұйымдардан (бұдан әрі – үшінші тұлғалар) деректер алуға құқылы. МҚҰ беретін, алатын және өңдейтін дербес деректердің келесі санаттары бар:

Дербес деректерді өңдеу мақсаты	Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негізі	Өңделетін дербес деректер
Шартты орындау, соның ішінде: 1. Шарт жасасу 2. Клиенттің жеке басын сәйкестендіру 3. Өтінішті одан әрі қарау үшін клиент туралы қажетті ақпарат алу үшін дербес деректерді Кредиттік бюроға және зейнетақы төлеу жөніндегі орталыққа, сондай-ақ өзге де ұйымдарға беру 4. Клиент ұсынған ақпаратты	Өңдеу негізі: 1. Қарыз шартын жасасу, шарт жасасу алдында, шарттың қолданылу уақытында және шарт аяқталғаннан кейінгі Клиенттің өтініші бойынша іс-әрекеттері. 2. Қолданыстағы заңнама талаптарын орындау. 3. Несие беру үшін клиенттің төлем қабілеттілігін және кредиттік тарихын бағалауға мүмкіндік беретін МҚҰ заңды талаптары.	Клиенттің сәйкестендіру деректері (мысалы, аты, тегі, әкесінің аты, жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), туған күні мен жылы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, үшінші тұлғалардың деректері және т. б.) Байланыс ақпараты (мысалы, мекенжайы, электрондық поштасы, телефон нөмірі және т. б.) Автокөлік құралымен байланысты деректер

тексеру 5. Қазақстан Республикасындағы бухгалтерлік есепті реттейтін нормативтік-құқықтық актілерді орындау		(мысалы, тіркеу нөмірі, шасси нөмірі, маркасы, жылы, иесінің деректері, пайдаланушының деректері, айыппұлдар және т. б.) Сөйлесулерді жазу деректері (мысалы, МҚҰ клиенттерге қызмет көрсету телефондарынан сөйлесулердің жазбаларын тыңдау, күні мен уақыты және т. б.) Кәсіби деректер (мысалы, білімі, жұмыс орны, кәсібі және т. б.) Қаржылық ақпарат (мысалы, міндеттемелер, кірістер, мүліктер, төлем тәртібі, асырауындағылар және т. б. туралы ақпарат) Клиенттің ақшалай қаражатының көзі туралы ақпарат (мысалы, жұмыс беруші, кәсіпкерлік қызмет туралы ақпарат, банктік шоттан үзінді көшірме немесе терроризмді қаржыландыруға арналған, қылмыстық жолмен алынған ақшалай қаражатты жылыстатудың алдын алу мақсатымен МҚҰ-ға клиенттің деректерін тексеруге мүмкіндік беретін басқа да деректер). Міндеттемені тиісінше орындау талаптары туралы деректер (мысалы, Клиентпен шарт жасасу және шартты тоқтату туралы ақпарат, шарттар бойынша міндеттемелерді орындау (орындамау), оларды бұзу, Клиент берген өтініштер, сұраулар мен шағымдар, мүдделер, қызметтерге ақы төлеу туралы және т. б. ақпарат)
Клиентпен жасалған шарттар бойынша талап ету құқықтарын беру (оларды әлеуетті инвесторларға беру үшін ұсыну) және қаржыландыруды тарту	Өндеу негізі: 1. Жасалған шарттардан туындайтын Клиенттен талап ету құқығын беруге МҚҰ-ның заңды қызығушылығы.	Клиенттің сәйкестендіру деректері (мысалы, аты, тегі, әкесінің аты, жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), туған күні мен жылы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, үшінші

	2. Бизнесті дамыту үшін қаржыландыруды тартуға МҚҰ-дың заңды қызығушылығы. 3. Қолданыстағы заңнама талаптарын орындау.	тұлғалардың деректері және т. б.) Байланыс ақпараты (мысалы, мекенжайы, электрондық поштасы, телефон нөмірі және т. б.) Автокөлік құралымен байланысты деректер (мысалы, тіркеу нөмірі, шасси нөмірі, маркасы, жылы, иесінің деректері, пайдаланушының деректері, айыппұлдар және т. б.) Сөйлесулерді жазу деректері (мысалы, МҚҰ клиенттерге қызмет көрсету телефондарынан сөйлесулердің жазбаларын тыңдау, күні мен уақыты және т. б.) Келісім туралы ақпарат (мысалы, білдірілген келісім туралы белгілер, мазмұны, күні мен уақыты, көзі және т. б.) Кәсіби деректер (мысалы, білімі, жұмыс орны, кәсібі және т. б.) Қаржылық ақпарат (мысалы, міндеттемелер, кірістер, мүліктер, төлем тәртібі, асырауындағылар және т. б. туралы ақпарат) Клиенттің ақшалай қаражатының көзі туралы ақпарат (мысалы, жұмыс беруші, кәсіпкерлік қызмет туралы ақпарат, банктік шоттан үзінді көшірме немесе терроризмді қаржыландыру үшін, қылмыстық жолмен алынған ақшалай қаражатты жылыстатудың алдын алу мақсатымен МҚҰ-ға клиенттің деректерін тексеруге мүмкіндік беретін басқа да деректер). Міндеттемені тиісінше орындау талаптары туралы деректер (мысалы, Клиентпен шарт жасасу және шартты тоқтату туралы ақпарат,
--	--	--

		шарттар бойынша міндеттемелерді орындау (орындамау), оларды бұзу, Клиент берген өтініштер, сұраулар мен шағымдар, мүдделер, қызметтерге ақы төлеу туралы және т. б. ақпарат) Нормативтік актілерде көзделген міндеттерді орындау кезінде алынған және/немесе түзілген деректер (мысалы, тергеу органдарынан/тұлғалардан, алқа нотариустарынан, салық әкімшілігі мекемелерінен, соттардан және алқа сот орындаушыларынан алынған ақпаратты сұраудан туындайтын деректер, кірістер, кредиттік міндеттемелер, тиесілі мүлік, деректер базасындағы белгілер мен тарихи белгілер, сондай-ақ қалған кредиттік міндеттемелер және т. б. туралы мәліметтер)
Клиенттерді МҚҰ-мен, МҚҰ ұсынатын қызметтермен, МҚҰ жарнамасымен (автоматтандырылған шешім қабылдау және/немесе профильдеуді пайдаланып немесе пайдаланбай), МҚҰ іскери серіктестерімен байланысты ақпаратпен қамтамасыз ету, сонымен қатар МҚҰ қызметтерін жақсарту және Клиенттің статистикалық талдауын жүргізу үшін Клиенттерді қанағаттану туралы пікір сұраумен қамтамасыз ету үшін.	Несие алушы өзінің дербес деректерін бір немесе нақты мақсаттармен өңдеуге келісім берді.	Клиенттің сәйкестендіру деректері (мысалы, аты, тегі, әкесінің аты, жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), туған күні мен жылы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, үшінші тұлғалардың деректері және т. б.) Байланыс ақпараты (мысалы, мекенжайы, электрондық поштасы, телефон нөмірі және т. б.) Автокөлік құралымен байланысты деректер (мысалы, тіркеу нөмірі, шасси нөмірі, маркасы, жылы, иесінің деректері, пайдаланушының деректері, айыппұлдар және т. б.) Кәсіби деректер (мысалы, білімі, жұмыс орны, кәсібі және т. б.) Қаржылық ақпарат (мысалы, міндеттемелер, кірістер, мүліктер, төлем тәртібі,

		асырауындағылар және т. б. туралы ақпарат) Клиенттің ақшалай қаражатының көзі туралы ақпарат (мысалы, жұмыс беруші, кәсіпкерлік қызмет туралы ақпарат, банктік шоттан үзінді көшірме немесе терроризмді қаржыландыру үшін, қылмыстық жолмен алынған ақшалай қаражатты жылыстатудың алдын алу мақсатымен МҚҰ-ға клиенттің деректерін тексеруге мүмкіндік беретін басқа да деректер). Міндеттемені тиісінше орындау талаптары туралы деректер (мысалы, Клиентпен шарт жасасу және шартты тоқтату туралы ақпарат, шарттар бойынша міндеттемелерді орындау (орындамау), оларды бұзу, Клиент берген өтініштер, сұраулар мен шағымдар, мүдделер, қызметтерге ақы төлеу туралы және т. б. ақпарат)
Дәлелдемелерді сақтау	Өңдеудің негізі – келісім алынғаны жайлы дәлелдемелерді сақтау мақсатымен өз мүдделері мен құқықтарын қорғауға заңды қызығушылық, осы негізде деректерді өңдеуді жүзеге асыратын кезде	Сөйлесулерді жазу деректері (мысалы, МҚҰ клиенттерге қызмет көрсету телефондарынан сөйлесулердің жазбаларын тыңдау, күні мен уақыты және т. б.) Келісім туралы ақпарат (мысалы, білдірілген келісім туралы белгілер, мазмұны, күні мен уақыты, көзі және т. б.)
МҚҰ сайты, Интернет-сайттың жұмысын талдау, жетілдірулерді әзірлеу және енгізу.	Өңдеудің негізі – МҚҰ сайтының жұмысын жақсартуға заңды қызығушылық.	МҚҰ Интернет-сайтында жүргізілетін әрекеттер (мысалы, айпи мекенжайы, жасалған әрекеттің атауы, Интернет-сайттың бөлімі, күні мен уақыты және т. б.)
МҚҰ қызметтерін жақсарту, жаңа қызметтерді әзірлеу. МҚҰ қолданатын төлем қабілеттілігін бағалау әдістемесін жақсарту үшін және статистикалық	Өңдеудің негізі – қызметтердің сапасын жақсартуға және клиенттердің әдеттеріне, қалауына және қанағаттанушылығына негізделген жаңа қызметтерді әзірлеуге заңды қызығушылық.	Клиенттің қызмет көрсету саласы, әдеттері, тілектері және қанағаттануы туралы деректер (мысалы, Несие алушының жасы, қызметтерді бірнеше рет пайдалануы, Несие алушының қанағаттануы және

зерттеулер үшін.		т. б.)
МҚҰ қызметтерін жарнамалау	Өңдеудің негізі – қолданыстағы заңнама талаптарын орындау.	Лотереяларға, ойындарға, акцияларға немесе науқандарға қатысу туралы деректер (мысалы, алынған пунктер, ойындарда, лотереяларда немесе акцияларда алынған ұтыстар және т. б.)

4.2. МҚҰ Клиенттің өзіне алған міндеттемелерін орындай алмауы қаупінің туындауын болдырмау мақсатымен, сондай-ақ төлем қабілеттілігін бағалауды жүргізу мақсатымен Клиенттің деректерін және басқа да ақпаратты келесілерге беруге және алуға құқылы.

4.2.1. Бірінші кредиттік бюро ЖШС (алу: клиенттің кредиттік тарихы туралы ақпаратты);

4.2.2. Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталық (алу: кірістер туралы ақпарат);

4.2.4. Жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органдар (беру: пайдаланушы туралы белгілерді; аты-жөнін, жеке сәйкестендіру нөмірін және шарттың нөмірін, аванстық шоттың нөмірін; және алу: көлік құралы туралы ақпаратты: тіркеу ақпаратын, техникалық байқау туралы ақпаратты; иесі мен пайдаланушысы туралы ақпаратты: аты-жөнін, жеке сәйкестендіру нөмірін, бұзушылықтарды есепке алу тармақтарын, төленбеген ақшалай айыппұлдарды, жүргізуге тыйым салуды, медициналық анықтама туралы ақпаратты және т.б.).

4.3. Клиент Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру агенттігінің анықтамасын өзі тапсырған жағдайда, МҚҰ алаяқтықтың және алаяқтық әрекеттерінің алдын алу заңды мүдделері негізінде Клиенттің деректерін және басқа ақпаратты іскери серіктестерге беруге және алуға құқылы.

4.5. МҚҰ Клиенттің өзіне алған міндеттемелерін орындай алмауы қаупінің туындауын болдырмау заңды мүдделері негізінде, сондай-ақ төлем қабілеттілігін бағалауды жүргізу мақсатымен, клиенттің деректерін және клиенттің кредиттік ақпараты туралы басқа ақпаратты бюроға беруге және алуға құқылы.

4.6. МҚҰ жоғарыда аталған деректердің кез-келгенін МҚҰ Клиентке қызмет көрсету, қауіптерді басқару және МҚҰ заңды (ашық) мүдделері негізінде статистикалық және қаржылық талдау жүргізу үшін пайдаланатын технологиялық шешімдерді, қызметтерді және модельдерді тексеру және жақсарту үшін пайдаланады немесе пайдалана алады.

5. Дербес деректерді алушылар

5.1. Дербес деректер келесілерді қоса алғанда, олармен шектелмей берілуі мүмкін:

5.1.1. мемлекеттік органдар мен ұйымдарға, соның ішінде құқық қорғау органдарына, сот орындаушыларына, соттарға, нотариустарға, салық органдарына және т. б., қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес ақпарат беру қажет болған жағдайларда;

5.1.2. МҚҰ тобына кіретін заңды тұлғаларға;

5.1.3. кредиттік мекемелер мен қаржы институттарына, сақтандыру компанияларының өкілдеріне;

5.1.4. аудиторларға, заң кеңесшілеріне, қаржы кеңесшілеріне немесе МҚҰ бекіткен басқа да дербес деректерді өңдеушілерге;

5.1.5. тізімдерді, мысалы, кредиттік тізімдерді, тұрғындар тізімдерін, коммерциялық тізімдерді және дербес деректерді қамтитын немесе олар арқылы дербес деректер берілетін басқа да тізімдерді жүргізетін үшінші тараптарға; қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес.

5.1.6. талап ету құқығын (цессияны) беруге сәйкес коллекторлық агенттіктерге немесе басқа да заңды тұлғаларға, соттарға, дауларды сотқа дейінгі тәртіппен шешу (медиация);

5.1.7. Клиенттің МҚҰ алдындағы міндеттемелерін дұрыс орындауына кепілдік беретін басқа адамдарға, тұлғаларға, мысалы, кепілгерлерге, гаранттарға, кепілзат берушілерге;

5.1.8. қолданыстағы заңнамаға және МҚҰ клиенттерімен жасасқан шарттардың талаптарына сәйкес белгіленген тәртіппен және шарттармен басқа тұлғаларға.

5.2. МҚҰ клиентпен жасасқан шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын білікті және жедел қамтамасыз ету үшін МҚҰ тобының өкілдіктеріне немесе өзінің іскерлік серіктестеріне (үшінші тұлғаларға) жекелеген әрекеттерді жүргізуге уәкілеттік беруге құқылы.

5.3. Тапсырмаларды орындай отырып, МҚҰ тобының өкілдері немесе іскери серіктестер МҚҰ иелігіндегі Клиенттің дербес деректерін өңдейді, дербес деректерді өңдеу операторлары болып саналады және МҚҰ Клиенттерінің мәліметтер базасына толық қол жеткізе алады.

5.4. МҚҰ іскери серіктестері және МҚҰ тобының өкілдері (дербес деректерді өңдеушілер мәртебесінде) МҚҰ талаптары мен құқықтық актілерге сәйкес дербес деректерді өңдеу және қорғау талаптарының орындалуын қамтамасыз етеді және дербес деректерді басқа мақсаттарда пайдаланбай, тек МҚҰ тапсырмасы бойынша Клиентпен жасасқан шарттың міндеттемелерін орындау үшін ғана пайдаланады.

5.5. МҚҰ келесі жағдайларды қоспағанда, Клиенттің дербес деректерін ұйымдарға немесе кез-келген басқа тұлғаларға бермеуге міндеттенеді:

5.5.1. Клиентпен келісім-шарт жасасу және орындау үшін беру қажет;

5.5.2. Клиенттің мүддесі үшін жасалған шартты жасасу және орындау үшін беру қажет;

5.5.3. қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес беру рұқсат етілген;

5.5.4. Клиент ақпаратты беруге өз келісімін берген жағдайларда.

5.6. Клиентті сәйкестендіретін, басқа мемлекетке берілген ақпаратқа қатысты мемлекеттің қауіпсіздігі, лаңкестікке қарсы күрес туралы нормативтік актілерді қоса алғанда, құқық қорғау органдарына немесе қадағалаушы мекемелерге жеке тұлғалардың иелігіндегі ақпаратқа қол жеткізуге мүмкіндік беретін тиісті мемлекеттің нормативтік актілері қолданылуы мүмкін.

6. Клиенттің деректерін жазу

6.1. МҚҰ Клиенттің байланыс құралдары (мысалы, телефондар, компьютерлік желілер және т.б.) арқылы жасаған барлық операцияларын жазуға құқылы, атап айтқанда: клиенттерге қызмет көрсету бойынша жұмыс сапасын бағалау үшін, ықтимал шағымдар мен дауларды тиімді және объективті шешу үшін және Клиенттердің операцияларын дәлелдеу үшін, сондай-ақ Құпиялылық саясатының 4.1-тармағында көзделген мақсаттарда клиенттің деректерін, байланыс құралдары арқылы айтылған тілектерін беру.

6.2. МҚҰ мен Клиенттің материалдық құндылықтарын қорғау үшін, сондай-ақ МҚҰ қызметкерлерінің, қонақтарының, келушілерінің және Клиенттерінің қауіпсіздігі үшін МҚҰ-ға пайдаланатын аумақта (клиенттерге қызмет көрсету орындарында, МҚҰ жұмыс ғимараттарында, автокөліктерді сату орындарында және т.б.) адамдардың қозғалысына, әрекеттеріне және т. б. бақылау жүргізу үшін бақылау жабдықтарын пайдалануға және бақылауларды электронды түрде жазуға рұқсат етіледі. МҚҰ жоғарыда аталған жолмен алынған деректерді өз міндеттерін орындау

және құқықтарын қорғауды қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ Клиент жасаған операцияларды және/немесе жасалған заңсыз әрекеттерді және/немесе Клиенттің МҚҰ-ға келтірген залалын дәлелдеу үшін пайдалануға құқылы.

7. Профильдеу және автоматтандырылған шешім қабылдау

7.1. Профильдеу – бұл МҚҰ Клиенттің белгілі бір жеке белгілерін бағалау үшін, әсіресе, мысалы, клиенттің төлем қабілеттілігін және т. б. талдау және ескеру үшін пайдаланатын дербес деректерді автоматты түрде өңдеу.

7.2. Профильдеу нәтижесінде МҚҰ белгілі бір өлшемдерге сәйкес Клиентті бағалайды және клиенттердің белгілі бір санатына жатқызады, нәтижесінде Клиент үшін арнайы өнім немесе ұсыныс (соның ішінде жақсы өнімдер немесе ұсыныстар) жасалады немесе жеңілдіктер ескеріледі.

7.3. Профильдеу Клиентке кеңес беру кезінде талдау үшін, жеке коммерциялық хабарламаларды дайындау үшін, автоматтандырылған шешім қабылдау үшін қолданылады, мысалы, Клиенттің өтінішін мүмкіндігінше тез өңдеу үшін, МҚҰ автоматтандырылған төлем қабілеттілігін бағалауды және несие беру мен несиенің белгілі бір максималды мөлшері туралы шешімнің қаупін бағалауды жүргізеді және бұл бағалау МҚҰ заңды мүдделеріне негізделеді.

7.4. Әрекет ету тәсіліне байланысты өңделген деректердің санаттары (профильдеуі бар немесе жоқ коммерциялық хабарлама, төлем қабілеттілігі мен қауіпті бағалау және т. б.) мыналар болуы мүмкін, бірақ осымен шектелмейді:

7.4.1. Сәйкестендіру деректері (мысалы, аты-жөні және т. б.),

7.4.2. Байланыс ақпарат (мысалы, мекен-жайы, электрондық поштасы, телефон нөмірі және т. б.),

7.4.3. Көлік құралымен байланысты деректер (мысалы, тіркеу нөмірі, шасси нөмірі, маркасы, жылы, түсі және т. б.),

7.4.4. Кәсіби деректер (мысалы, білімі, жұмыс орны, кәсібі және т. б.),

7.4.5. Қаржылық ақпарат (мысалы, міндеттемелер, кірістер, төлем тәртібі, асырауындағылар және т. б. туралы ақпарат),

7.4.6. Міндеттемелерді орындауға байланысты мән-жайлар туралы деректер (мысалы, Клиентпен жасалған және тоқтатылған шарттар, шарттардың орындалуы немесе орындалмауы, олардың бұзылуы және т. б. туралы ақпарат),

7.4.7. Нормативтік актілерде көзделген міндеттерді орындау кезінде алынған және/немесе өндірілген деректер (мысалы, кірістер, кредиттік міндеттемелер, тиесілі мүлік туралы, сондай-ақ қалған кредиттік міндеттемелер туралы мәліметтер және т.б.) және «Taj Finance» МҚҰ» ЖШС-нің қарамағындағы басқа да деректер Клиентке нақты мазмұны бар дербес коммерциялық хабарламаны жіберу туралы шешім қабылдау кезінде көмектесе алады.

7.5. Егер мұндай шешім қабылдаудың құқықтық салдары болса немесе ол Клиентке ұқсас әсер етсе, Клиенттің толық автоматтандырылған шешім қабылдауға, соның ішінде профильдеуге ұшырамауға құқығы бар. Егер шешім қабылдау Клиентпен шарт жасасу немесе орындау үшін қажет болса, егер шешім қабылдау қолданыстағы нормативтік актілерге сәйкес рұқсат етілсе немесе Клиент өз келісімін берсе, мұндай құқықтың күші болмайды. Клиент өзінің өтінішін автоматтандырылған жүйе емес, жеке тұлға өңдеуін талап етуге құқылы, алайда өтінішті қайталама өңдеу нәтиженің өзгеше болатынын білдірмейді.

8. Жеке деректерді сақтау ұзақтығы

8.1. МҚҰ келесі критерийлердің кем дегенде біреуі болса, Клиенттің дербес деректерін сақтап, өңдейді:

- 8.1.1. Клиентпен жасалған шарттың қолданылу мерзімі ішінде;
- 8.1.2. қолданыстағы заңнама нормаларымен анықталған тәртіпте, Клиент немесе МҚҰ өздерінің заңды мүдделерін жүзеге асыра алады (мысалы, қарсылық білдіру немесе сотқа талаппен жүгіну);
- 8.1.3. қандай да бір тараптың деректерді сақтаудың құқықтық міндеті бар;
- 8.1.4. егер деректерді өңдеу үшін басқа заңды негіз болмаса, Клиенттің дербес деректерді тиісті өңдеуге келісімінің күші бар.
- 8.2. Көрсетілген жағдайлар тоқтатылған кезде Клиенттің дербес деректері жойылады.

9. Клиенттің деректер субъектісі ретіндегі құқықтары

9.1. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Клиент МҚҰ-дан өзінің жеке мәліметтеріне қол жеткізуді сұрауға, сондай-ақ МҚҰ-дан оларды толықтыруды, түзетуді немесе жоюды немесе Клиентке қатысты өңдеуді шектеуді сұрауға немесе деректерді өңдеуге қарсылық білдіруге, сондай-ақ деректерді тасымалдауға құқылы. Өз құқықтарын жүзеге асыруды сұрауды мынадай тәсілдердің кез-келгенімен беруге болады:

9.1.1. электрондық қолтаңба қойылған сұранысты support@tengebar.kz электрондық поштасына жіберу;

9.1.2. жеке басын куәландыратын құжатты көрсете отырып, МҚҰ филиалдарында жазбаша түрде.

9.2. Клиенттен өз құқықтарын жүзеге асыру туралы сұрау алғаннан кейін, МҚҰ Клиенттің жеке басын тексереді, сұрауды бағалайды және оны ішкі құжаттар мен қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес орындайды.

9.2. Клиенттен өз құқықтарын жүзеге асыру туралы сұрау алғаннан кейін, МҚҰ Клиенттің жеке басын тексереді, сұрауды бағалайды және оны ішкі құжаттар мен қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес орындайды.

9.3. МҚҰ Клиентке жауапты пошта арқылы оның көрсеткен байланыс мекенжайына тапсырыс хатпен немесе электронды түрде, бұл техникалық мүмкін болса, Клиент көрсеткен жауап алу әдісін ескере отырып, соның ішінде Клиентпен жасалған шартқа сәйкес жібереді.

9.4. МҚҰ қолданыстағы заңнамаға және ішкі құжаттарға сәйкес деректерді өңдеуді және оларды қорғау талаптарын орындауды қамтамасыз етеді және Клиенттің қарсылықтары туындаған жағдайда мәселені шешу үшін тиісті әрекеттерді орындайды.

9.5. Өзінің дербес деректерін өңдеуге кез-келген келісімді Клиент МҚҰ интернет-сайттарында қызметтерге өтініш нысанында, сондай-ақ МҚҰ телефон қоңыраулары орталығына қоңырау шалу арқылы немесе МҚҰ бөлімшелерінде жеке бере алады.

9.6. Дербестендірілген және/немесе коммерциялық хабарламаларды алуға берілген келісім оны қайтарып алғанға дейін (сондай-ақ егер ол жасалған болса, кредиттік шарттың қолданылуы аяқталғаннан кейін) күшінде қалады.

9.7. Дербестендірілген және/немесе коммерциялық хабарламаларды алуға берілген келісімнен кез-келген уақытта төмендегі әдістердің кез-келгенімен бас тартуға болады:

9.7.1. support@tengebar.kz электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы;

9.7.2. клиенттерге қызмет көрсету орталығына қоңырау шалу арқылы: +7 702 530 07 95;

9.7.3. «МҚҰ» филиалдарында жұмыс уақытында;

9.7.4. құрылғылардағы хабарламаларды алу параметрлерін өзгерту арқылы.

9.8. «Taj Finance» МҚҰ» ЖШС Клиенттің сұрауы өңделе салысымен дербестендірілген және/немесе коммерциялық хабарламалар жіберуді тоқтатады. Сұрауды өңдеу технологиялық мүмкіндіктерге байланысты және күнтізбелік 1 (бір) айға дейінгі уақыт алуы мүмкін.

9.9. Келесілерді:

9.9.1. дербестендірілген коммерциялық хабарламаларды алуға өз келісімін қайтара отырып, Клиент бұрынғыдай жалпы сипаттағы коммерциялық хабарламаларды алады, бірақ олар енді Клиенттің жеке қажеттіліктері мен жағдайына сәйкес таңдалмайды;

9.9.2. жалпы сипаттағы коммерциялық хабарламаларды алуға өз келісімін қайтара отырып, Клиент бұрынғыдай Клиенттің жеке қажеттіліктері мен оның жағдайына сәйкес таңдалатын дербестендірілген коммерциялық хабарламаларды алады;

9.9.3. жеке, сондай-ақ жалпы сипаттағы коммерциялық хабарламаларды алуға өз келісімін қайтара отырып, Клиент ешқандай коммерциялық хабарламаларды алмайды.

9.10. Клиенттің келісімі әлі күшінде болған уақытта жүргізілген кез-келген келісімді кері қайтарып алу деректерді өңдеуге әсер етпейді. Сонымен қатар, келісімді кері қайтарып алу кезінде басқа құқықтық негіздер негізінде жүргізілетін деректерді өңдеу үзілмейтіндігіне назар аударыңыз.

10. Үшінші тұлғалардың Интернет-сайттарына сілтемелер

10.1. МҚҰ Интернет-сайтында үшінші тұлғалардың Интернет-сайттарына сілтемелер көрсетілуі мүмкін. Мұндай Интернет-сайттарда Клиент кірген кезде келісетін дербес деректерді қорғаудың өз ережелері бар. МҚҰ үшінші тараптардың Интернет-сайттары мен олардың мазмұнына жауапкершілік артпайды және жауап бермейді.

11. Клиентпен байланыс

11.1. МҚҰ Клиент көрсеткен байланыс ақпаратын (телефон нөмірі, электрондық пошта, пошта мекенжайы) пайдаланып Клиентпен байланысады.

12. Құпиялылық саясатындағы өзгерістер

12.1. МҚҰ Клиенттерге қызмет көрсету орындарында, МҚҰ сайтында, пошта арқылы, электрондық пошта арқылы немесе басқа жолмен, мысалы, бұқаралық ақпарат құралдарында Клиентті өзгерістер күшіне енгеннен кейін бір айдан кешіктірмей хабардар ете отырып, кез-келген уақытта біржақты тәртіпте қолданылатын нормативтік актілерге сәйкес осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы. Өзекті ақпаратты білу үшін МҚҰ Интернет-сайтына үнемі кіріп отыруды ұсынамыз.

Утверждена
Приказом Генерального директора
ТОО «МФО «Taj Finance»
от «29» октября 2025 года № 3-ОД



Политика конфиденциальности ТОО «МФО «Taj Finance»

Общие положения

Политика конфиденциальности ТОО «МФО «Taj Finance» (далее - МФО) является внутренним нормативным документом, разработанным в целях соблюдения требования о безопасности и конфиденциальности данных своих Клиентов, которая определяет порядок обработки МФО персональных данных своих Клиентов.

Политика конфиденциальности МФО (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую МФО и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в МФО, могут получить о пользователях и Клиентах во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг МФО и в ходе исполнения МФО любых соглашений и договоров с Клиентами. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица. Использование сервисов МФО означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Термины и определения

- 1) Обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- 2) Клиент** – дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, достигшее 18-летнего возраста, оформившее Договор о предоставлении микрокредита, на основе сделанного предложения (оферты), изложенного в Заявке, и полностью исполнившее обязательства по ним не позднее даты указанной в Договоре;
- 3) Персональные данные** – любые сведения, относящиеся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которые предоставляются другому физическому или юридическому лицу либо лицам.

2. Управляющий персональными данными клиента

- 2.1. Управляющим персональными данными клиента является - **ТОО «МФО «Taj Finance»**, БИН: 220440002322, адрес: г. Алматы, Ауэзовский район, мкр. Таугуль-3, ул. Дауылбаева 17/7
- 2.2. Контактные данные МФО по вопросам, связанным с обработкой персональных данных: +7 702 530 07 95

3. Действие Политики конфиденциальности

3.1. Политика конфиденциальности применяется:

3.1.1. если Клиент использует или пожелает пользоваться услугами, предоставляемыми МФО, или иным образом является связанным с услугами, предоставляемыми МФО, в том числе в отношениях с Клиентом, установленных до вступления в юридическую силу Политики, с прежними и потенциальными Клиентами МФО;

3.1.2. к посетителям филиалов МФО и мест обслуживания клиентов МФО, в том числе к тем, в отношении которых производится видеонаблюдение;

3.1.3. к посетителям сайта МФО и мобильных приложений МФО;

3.1.4. к третьим лицам, которые в связи с предоставлением услуг физическому лицу (Клиенту, пользователям, посетителям) получают и передают МФО любого вида информацию (в том числе контактные лица, плательщики, поручители, уполномоченные лица и др.

3.2. Политика конфиденциальности применяется к обработке данных независимо от того, в какой форме Клиент сообщил свои персональные данные (например, через интернет-сайт МФО, через мобильное приложение МФО, в бумажном виде, по телефону или используя эл-почту), такие данные будут обрабатываться в электронном или в бумажном виде.

3.3. МФО соблюдает требования конфиденциальности о Клиентах и защите персональных данных и руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан № 94 -V от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также Законом Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573 – II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан» и иными нормами законодательства Республики Казахстан.

3.4. МФО использует на своем сайте в Интернете куки-файлы (на английском: cookies) и похожие технологии для получения информации о Клиенте на тот момент, когда посещает сайт организации в интернете. Куки-файлы - это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные о посещении вами сайта. Куки-файлы позволяют сайтам «запоминать» своих посетителей, например, чтобы каждый раз не переспрашивать их логин и пароль. Применение куки-файлов организации позволяет обеспечить нашим Клиентам самое удобное использование Интернет-сайта.

3.5. До получения кредита и установления договорных отношений с МФО, Клиент должен ознакомиться информацией о МФО и услугах предоставляемых МФО, а также ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности. Третьи лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению МФО, также обязаны соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

4. Категории персональных данных, правовая основа и цель

4.1. МФО может получить персональные данные Клиента во время использования им услуг предоставляемых МФО по получению кредита при посещении и использования сервисов сайта. Также МФО имеет право на получение данных от сторонних организаций – Кредитных бюро, центров по выплате пенсий и других организаций (далее – третьи лица). Имеются следующие категории персональных данных, которые МФО передает, получает и обрабатывает:

Цель обработки персональных данных	Правовая основа обработки персональных данных	Обрабатываемые персональные данные
Исполнение договора, в том числе: 1. Заключение договора 2. Идентификация личности Клиента, 3. Передачи персональных данных Кредитным бюро и центру по выплате пенсий, а также иным организациям, для получения необходимой информации о клиенте для	Основа обработки: 1. Заключение договора займа, действия по просьбе Клиента перед заключением договора, во время действия договора и после окончания договора. 2. Выполнение требований действующего законодательства. 3. Законные требования МФО, позволяющие оценить	Идентификационные данные клиента (например, имя, фамилия, отчество, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), дата и год рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные третьих лиц и т.п.) Контактная информация (например, адрес, адрес

дальнейшего рассмотрения заявки 4. Проверка информации, предоставленной Клиентом 5. Исполнение нормативно – правовых актов, регулирующих бухгалтерский учет в Республике Казахстан	платежеспособность клиента и кредитную историю для предоставления кредита.	электронной почты, номер телефона и т.п.) Данные, связанные с мобильным телефоном (например, номер серии, название модели, размер памяти, цвет и т.п.) Данные записи разговоров (например, прослушивание записи разговоров с телефонов обслуживания клиентов МФО, дата и время и т.п.) Профессиональные данные (например, образование, место работы, занятие и т.п.) Финансовая информация (например, информация об обязательствах, доходах, о имуществе о платежной дисциплине, иждивенцах и т.п.) Информация об источнике денежных средств клиента (например, информация о работодателе, о предпринимательской деятельности, выписки с банковского счета или другие данные, которые дают возможность МФО для проведения проверки данных Клиента в целях предотвращения отмыывания денежных средств, полученных преступным путем, для финансирования терроризма. Данные об условиях надлежащего исполнения обязательства (например, информация о заключении договора с Клиентом и прекращении договора, информация об исполнении (неисполнении) обязательств по договорам, их нарушениях, о поданных Клиентом заявлениях, запросах и жалобах, интересах, об оплате услуг и т.п.)
Уступка прев требований по договорам, заключенных с	Основа обработки:	Идентификационные данные клиента (например, имя,

Клиентом (их предложение для уступки потенциальным инвесторам) и привлечение финансирования	1. Законный интерес МФО переуступить право требования к Клиенту, вытекающие из заключенных договоров. 2. Законный интерес МФО привлечь финансирование для развития бизнеса. 3. Выполнение требований действующего законодательства.	фамилия, отчество, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), дата и год рождения, данные удостоверения личности, данные третьих лиц и т.п.) Контактная информация (например, адрес, адрес электронной почты, номер телефона и т.п.) Данные, связанные с транспортным средством (например, регистрационный номер, номер шасси, марка, год, данные владельца, данные пользователя, штрафы и т.п.) Данные записи разговоров (например, прослушивание записи разговоров с телефонов обслуживания клиентов МФО(организация), дата и время и т.п.) Информация о согласии (например, отметки о высказанном согласии, содержание, даты и время, источник и т.п.) Профессиональные данные (например, образование, место работы, занятие и т.п.) Финансовая информация (например, информация об обязательствах, доходах, о имуществе о платежной дисциплине, иждивенцах и т.п.) Информация об источнике денежных средств клиента (например, информация о работодателе, о предпринимательской деятельности, выписки с банковского счета или другие данные, которые дают возможность МФО(организация) для проведения проверки данных
---	--	---

		Клиента в целях предотвращения отмыывание денежных средств, полученных преступным путем, для финансирования терроризма. Данные об условиях надлежащего исполнения обязательства (например, информация о заключении договора с Клиентом и прекращении договора, информация об исполнении (неисполнении) договоров, их нарушениях, о поданных Клиентом заявлениях, запросах и жалобах, интересах, об оплате услуг и т.п.) Данные, полученные и/или произведенные при исполнении обязанностей, предусмотренных нормативными актами (например, данные, которые исходят из запросов информации, полученных от следственных органов/лиц, присяжных нотариусов, учреждений налоговой администрации, судов и присяжных судебных исполнителей, сведения о доходах, кредитных обязательствах, принадлежащем имуществе, отметках и исторических отметках в базах данных, а также об остатках кредитных обязательств и т.п.)
Для обеспечения Клиентов информацией, связанной с МФО, услугами предоставляемыми МФО, рекламой МФО(используя или не используя автоматизированное принятие решений и/или профилирование), деловыми партнерами МФО, а также для обеспечения Клиентов опросом об удовлетворении Клиентов для того, чтобы улучшить услуги МФОи	Получатель кредита дал согласие на обработку своих персональных данных для одной или конкретных целей.	Идентификационные данные клиента (например, имя, фамилия, отчество, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), дата и год рождения, данные удостоверения личности, данные третьих лиц и т.п.) Контактная информация (например, адрес, адрес электронной почты, номер телефона и т.п.)

проводить статистический анализ Клиента.		Данные, связанные с транспортным средством (например, регистрационный номер, номер шасси, марка, год, данные владельца, данные пользователя, штрафы и т.п.) Профессиональные данные (например, образование, место работы, занятие и т.п.) Финансовая информация (например, информация об обязательствах, доходах, о имуществе о платежной дисциплине, иждивенцах и т.п.) Информация об источнике денежных средств клиента (например, информация о работодателе, о предпринимательской деятельности, выписки с банковского счета или другие данные, которые дают возможность МФО(организация) для проведения проверки данных Клиента в целях предотвращения отмывание денежных средств, полученных преступным путем, для финансирования терроризма. Данные об условиях надлежащего исполнения обязательства (например, информация о заключении договора с Клиентом и прекращении договора, информация об исполнении (неисполнении) договоров, их нарушениях, о поданных Клиентом заявлениях, запросах и жалобах, интересах, об оплате услуг и т.п.)
Сохранение доказательств	Основа обработки – законный интерес защищать свои интересы и права с целью сохранять доказательства того, что было получено согласие, когда проводить	Данные записи разговоров (например, прослушивание записи разговоров с телефонов обслуживания клиентов)

	обработку данных на этом основании.	МФО(организация), дата и время и т.п.) Информация о согласии (например, отметки о высказанном согласии, содержание, дата и время, источник и т.п.)
Анализ сайта МФО, работы Интернет-сайта, разработка и введение улучшений.	Основа обработки – законный интерес улучшить работу сайта МФО.	Действия, производимые на Интернет-сайте МФО (например, айпи адрес, название произведенного действия, раздел Интернет-сайта, дата и время и т.п.)
Улучшение услуг МФО, разработка новых услуг. Для улучшения методики оценки платежеспособности, применяемой МФО, и для статистических исследований.	Основа обработки – законный интерес улучшить качество услуг и разрабатывать новые услуги на основании привычек, желаний и удовлетворенности клиентов.	Данные о сфере услуг Клиента, привычках, желаниях и удовлетворенности (например, возраст Получателя кредита, неоднократное пользования услуг, удовлетворенность Получателя кредита и т.п.)
Рекламирование услуг МФО	Основа обработки – выполнение требований действующего законодательства.	Данные об участии в лотереях, играх, акциях или кампаниях (например, полученные пункты, выигрыши, полученные в играх, лотереях или акциях, и т.п.)

4.2. МФО имеет право в целях предотвращения возникновения риска того, что Клиент не сможет выполнить принятые на себя обязательства, а также с целью проведения оценки платежеспособности, передавать и получать данные Клиента и другую информацию от:

4.2.1. ТОО Первое Кредитное Бюро (получать: информацию о кредитной истории клиента);

4.2.2. Государственный центр по выплате пенсий (получать: информацию о доходах);

4.2.4. Уполномоченные органы по обеспечению безопасности дорожного движения (предоставлять: отметки о пользователе; имя, фамилия, индивидуальный идентификационный номер и номер договора, номер авансового счета; и получать: информацию о транспортном средстве: регистрационная информация, информация о техническом осмотре; информация о владельце и пользователе: имя, фамилия, индивидуальный идентификационный номер, пункты учета нарушений, неоплаченные денежные штрафы, запрещение вождения, информацию о медицинской справке и т.п.).

4.3. В случаях, когда Клиент лично подает справку Государственного агентства социального страхования, МФО имеет право на основании законных интересов предотвращения мошенничества и попыток мошенничества передавать и получать данные Клиента и другую информацию от деловых партнеров:

4.5. МФО имеет право на основании законного интереса предотвращения риска того, что Клиент не сможет выполнить принятые на себя обязательства, а также с целью проводить оценку платежеспособности, передавать и получать данные Клиента и другую информацию от бюро о кредитной информации Клиента:

4.6. МФО использует или может использовать любые из вышеуказанных данных для того, чтобы проверить и улучшить технологические решения, услуги и модели, которые МФО использует для

предоставления услуг Клиенту, управление рисками и проведение статистического и финансового анализа на основании законных (легальных) интересов МФО.

5. Получатели персональных данных

5.1. Персональные данные могут быть переданы включая не ограничиваясь:

5.1.1. государственным органам и организациям, в том числе правоохранительным органам, судебным исполнителям, судам нотариусам, налоговым органам и т.д., в случаях, когда предоставление информации необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства;

5.1.2. юридическим лицам, входящим в МФО группу;

5.1.3. кредитным учреждениям и финансовым институтам, представителям страховых компаний;

5.1.4. аудиторам, юрисконсультам, финансовым консультантам или другим обработчикам персональных данных, утвержденным МФО;

5.1.5. третьим сторонам, содержащим регистры, например, кредитные регистры, регистры жителей, коммерческие регистры и другие регистры, которые содержат или через которые передаются персональные данные; в соответствии с требованиями действующего законодательства

5.1.6. коллекторским агентствам или другим юридическим лицам в соответствии с уступкой права требования (цессии), судам, разрешение споров в досудебном порядке (медиация);

5.1.7. другим лицам, которые поручаются за надлежащее исполнение обязательств Клиента перед МФО, например, поручителям, гарантам, залогодателям;

5.1.8. другим лицам, в порядке и на условиях, установленном в соответствии с действующим законодательством и условиями договоров, заключенных с клиентами МФО.

5.2. МФО имеет право уполномочивать представительства из группы МФО или своих деловых партнеров (третьих лиц) производить отдельные действия для квалифицированного и оперативного обеспечения выполнения обязательств по договору, заключенному с Клиентом.

5.3. Выполняя задания, представители группы МФО или деловые партнеры обрабатывают персональные данные Клиента, находящиеся в распоряжении МФО, будут считаться операторами обработки персональных данных и имеют полный доступ к базе данных Клиентов МФО.

5.4. Деловые партнеры МФО и представители группы МФО (в статусе обработчиков персональных данных) обеспечивают выполнение требований обработки и защиты персональных данных в соответствии с требованиями МФО и правовыми актами и не используют персональные данные в других целях, а только для выполнения обязательств заключенного с Клиентом договора по заданию МФО.

5.5. МФО обязуется не передавать персональные данные Клиента организациям или любым другим лицам, за исключением следующих случаев:

5.5.1. Передача необходима, чтобы заключить и исполнить договор с Клиентом;

5.5.2. Передача необходима, чтобы заключить и исполнить договор, заключенный в интересах Клиента;

5.5.3. Передача разрешена в соответствии с требованиями действующего законодательства;

5.5.4. в случаях, когда Клиент дал свое согласие на передачу информации.

5.6. В отношении идентифицирующей Клиента информации, переданной в другое государство, могут быть применены нормативные акты соответствующего государства, включая нормативные акты о безопасности государства, борьбе с терроризмом, которые могут дать возможность доступа правоохранительным органам или надзирающим учреждениям к информации, имеющейся в распоряжении частных лиц.

6. Запись данных Клиента

6.1. МФО имеет право записывать все операции, которые Клиент производил, используя посредством средств связи (например, телефоны, компьютерные сети и пр.), а именно: направить данные Клиента

для того, чтобы оценить качество работы по обслуживанию клиентов, для эффективного и объективного разрешения возможных жалоб и споров и для доказательств операции Клиентов, пожеланий, высказанных с помощью средств связи, а также в целях, предусмотренных пунктом 4.1 Политики конфиденциальности.

6.2. Для защиты материальных ценностей МФО и Клиента, а также в целях физической безопасности работников, гостей, посетителей и Клиентов МФО, МФО разрешается использовать оборудование наблюдения, чтобы наблюдать за передвижениями людей, действиями и др. действия которые происходят на территории, используемой МФО (в местах обслуживания клиентов, рабочих помещениях МФО, в местах продажи автомашин и др.), и записывать наблюдения в электронном виде. МФО имеет право использовать данные, полученные вышеописанным образом, для того, чтобы обеспечить исполнение своих обязанностей и защиту прав, а также для доказательства операций, произведенных Клиентом, и/или совершенной незаконной деятельности, и/или ущерба, причиненного Клиентом компании МФО.

7. Профилирование и автоматизированное принятие решений

7.1. Профилирование – это автоматическая обработка персональных данных, которую МФО использует, чтобы оценить определенные личные признаки Клиента, особенно для того, чтобы анализировать и предусмотреть, например, платежеспособность Клиента, и т.д.

7.2. В результате профилирования МФО оценивает и относит Клиента к конкретной категории клиентов в соответствии с определёнными критериями, в результате чего для Клиента разрабатывается специальный продукт или предложение (в том числе более выгодные продукты или предложения) или будут учтены скидки.

7.3. Профилирование используют для анализа при консультации Клиента, для подготовки персонализированных коммерческих сообщений, для автоматизированного принятия решений, где, например, как можно быстрее обработать заявление Клиента, МФО проводит автоматизированную оценку платежеспособности и оценку риска решения, выдавать ли кредит и определенную максимальную сумму кредита, и данная оценка основывается на законных интересах МФО.

7.4. Категории обработанных данных в зависимости от способа действия (коммерческое сообщение с профилированием или без, оценка платежеспособности и риска и т.п.) могут быть следующие, но не только:

7.4.1. Идентификационные данные (например, имя, фамилия и т.п.),

7.4.2. Контактная информация (например, адрес, адрес электронной почты, номер телефона и т.д.),

7.4.3. Данные, связанные с транспортным средством (например, регистрационный номер, номер шасси, марка, год, цвет и т.п.),

7.4.4. Профессиональные данные (например, образование, место работы, занятие и т.п.),

7.4.5. Финансовая информация (например, информация об обязательствах, доходах, платежной дисциплине, иждивенцах и т.п.),

7.4.6. Данные об обстоятельствах в связи с исполнением обязательств (например, информация о заключенных с Клиентом и прекращенных договорах, информация об исполнении или неисполнении договоров, их нарушениях, и т.п.),

7.4.7. Данные, полученные и/или произведенные при исполнении обязанностей, предусмотренных нормативными актами (например, сведения о доходах, кредитных обязательствах, принадлежащем имуществе, а также об остатках кредитных обязательств и т.п.), и другие данные, находящиеся в распоряжении ТОО «МФО «Taj Finance», могут помочь при принятии решения об отправке Клиенту персонализированного коммерческого сообщения с конкретным содержанием.

7.5. Клиент имеет право не подвергаться полностью автоматизированному принятию решений, в том числе профилированию, если у такого принятия решений имеются правовые последствия или это сходным образом влияет на Клиента. Такое право не имеет силы, если принятие решения необходимо для того, чтобы заключить или исполнить договор с Клиентом, если принятие решения разрешено в

соответствии с применяемыми нормативными актами или если Клиент дал свое согласие. Клиент имеет право требовать, чтобы его заявление обрабатывало физическое лицо, а не автоматизированная система, однако вторичная обработка заявления не означает, что результат будет отличаться.

8. Длительность хранения персональных данных

8.1. МФО хранит и обрабатывает персональные данные Клиента, пока имеется хотя бы один из следующих критериев:

8.1.1. в течение действия заключенного с Клиентом договора;

8.1.2. в порядке, определенном нормами действующего законодательства, Клиент или МФО могут реализовать свои законные интересы (например, заявлять возражения или подавать иск в суд);

8.1.3. у какой-либо из сторон имеется правовая обязанность хранить данные;

8.1.4. имеет силу согласие Клиента на соответствующую обработку персональных данных, если не имеется другое законное основание для обработки данных.

8.2. Когда указанные обстоятельства прекращаются, персональные данные Клиента уничтожаются.

9. Права Клиента как субъекта данных

9.1. В соответствии с действующим законодательством Клиент имеет право запросить у МФО доступ к своим персональным данным, а также запросить МФО произвести их дополнение, исправление или удаление, или ограничение обработки в отношении Клиента, или право возражать против обработки данных, а также право на перенос данных. Запрос на осуществление своих прав можно подать каким-либо из следующих способов:

9.1.1. отправив запрос, подписанный электронной подписью, на адрес электронной почты support@tengebar.kz;

9.1.2. лично в письменной форме в филиалах МФО, предъявив документ, удостоверяющий личность.

9.2. Получив запрос Клиента на осуществление своих прав, МФО проверяет идентичность Клиента, оценивает запрос и исполняет его в соответствии с внутренними документами и нормами действующего законодательства.

9.3. МФО отправляет ответ Клиенту по почте на его указанный контактный адрес заказным письмом или в электронном виде, если это технически возможно, по возможности принимая во внимание способ получения ответа, указанный Клиентом, в том числе в соответствии с заключенным с Клиентом договором.

9.4. МФО обеспечивает обработку данных и выполнение требований их защиты в соответствии с действующим законодательством и внутренними документами, и в случае возражений Клиента проводит целесообразные действия для того, чтобы разрешить проблему.

9.5. Любое согласие на обработку своих персональных данных Клиент может дать на Интернет-сайтах МФО в форме заявления на услуги, а также позвонив в центр телефонных звонков МФО или лично в отделениях МФО.

9.6. Выданное согласие на получение персонализированных и/или коммерческих сообщений остается в силе до его отзыва (а также после окончания действия кредитного договора, если таковой был заключен).

9.7. От выданного согласия на получение персонализированных и/или коммерческих сообщений можно в любое время отказаться любым из нижеизложенных способов:

9.7.1. отправив сообщение на адрес электронной почты: support@tengebar.kz;

9.7.2. позвонив в центр обслуживания клиентов: +7 702 530 07 95;

9.7.3. лично в филиалах МФО в рабочее время;

9.7.4. сменив на устройствах параметры получения сообщений.

9.8. ТОО «МФО «Taj Finance» прекращает посылать персонализированные и/или коммерческие сообщения, как только запрос Клиента обработан. Обработка запроса зависит от технологических возможностей и может занимать время до 1 (одного) календарного месяца.

9.9. Отзывая свое согласие на получение:

9.9.1. персонализированные коммерческие сообщения, Клиент по-прежнему будет получать коммерческие сообщения общего характера, но они уже не будут подобраны соответственно индивидуальным нуждам Клиента и его ситуации;

9.9.2. коммерческие сообщения общего характера, Клиент по-прежнему будет получать персонализированные коммерческие сообщения, которые будут подобраны соответственно индивидуальным нуждам Клиента и его ситуации;

9.9.3. как персонализированные, так и коммерческие сообщения общего характера, Клиент не будет получать коммерческие сообщения ни одного вида.

9.10. Отзыв любого согласия не влияет на обработку данных, произведенную в то время, когда согласие Клиента было еще в силе. Кроме того, обращаем Ваше внимание на то, что при отзыве согласия не может быть прервана обработка данных, которую производят на базе других правовых оснований.

10. Ссылки на Интернет-сайты третьих лиц

10.1. На Интернет-сайте МФО могут быть указаны ссылки на Интернет-сайты третьих лиц. У таких Интернет-сайтов имеются свои правила защиты персональных данных, с которыми Клиент соглашается при посещении соответствующих Интернет-сайтов. МФО не несет ответственности и не принимает ответственность за Интернет-сайты третьих лиц и за содержание.

11. Общение с Клиентом

11.1. МФО связывается с Клиентом, используя контактную информацию, указанную Клиентом (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес).

12. Изменения в Политике конфиденциальности

12.1. МФО имеет право в любой момент в одностороннем порядке производить изменения данной Политики конфиденциальности в соответствии с применяемыми нормативными актами, извещая Клиента о соответствующих изменениях в местах обслуживания Клиентов МФО, на сайте МФО, по почте, по электронной почте или другим образом, например, в средствах массовой информации, не позже, чем за один месяц после вступления в силу изменений. Рекомендуем регулярно посещать Интернет-сайт МФО, чтобы узнавать актуальную информацию.